

Beherrschung von Software-Fehlern

Arten der Software-Inkorrektheit:

- Irrtum - mistake
 - ⇒ Mentaler Fehler des/der Entwickler
 - ⇒ Führt stets zu einem oder mehreren Fehlern
 - ⇒ z.B. Denkfehler, fehlendes Wissen, falsche Formel
- Produktfehler - fault
 - ⇒ Abweichung zw. geplanten und realisiertem Produkt
 - ⇒ Kann zu fehlerhaften Zustand / Versagen führen
 - ⇒ z.B. falsche/r Operanden / Operationen / Code
- Fehlerhafter Zustand - error
 - ⇒ Abweichung zw. geplantem und realisiertem Zustand
 - ⇒ Kann zu Versagen führen
 - ⇒ z.B. inkorrektes Zwischenergebnis
- Versagen - failure
 - ⇒ Abweichung zw. geplantem und realisiertem Verhalten
 - ⇒ z.B. falsches/kein Ergebnis

Maßnahmen zur Fehlerbeherrschung:

- kontrolliertes, durchgängiges, transparentes Vorgehen
- Qualitätssicherung vor Verlassen jeder Prozessphase
- Redundante Maßnahmen zur Fehlertolerierung

Softwareprozess:

Abfolge von Aktivitäten und daraus resultierenden Ergebnissen, die zur Herstellung eines Softwareproduktes führen.

Prozessmodell:

Vereinfachte Beschreibung eines Softwareprozesses

Vorgehensmodelle

Build-and-Fix Modell (agiles Vorgehen):

- chaotische Vorgehensweise ohne Lebenszyklus
- Für kleine Projekte/Teams, ungeeignet für große

Software-Lebenszyklus:

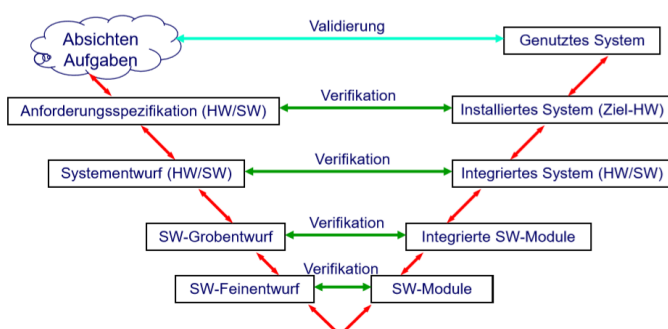
- Anforderungsphase: Bestimmung "Was wird gebraucht"
- Spezifikationsphase: Dokumentation der Anforderungen
- Entwurfsphase: Umsetzungsplanung
- Implementationsphase: Software wird geschrieben
- Integrationsphase: Software wird Zusammengesetzt
- Intallations-, Nutzungs-, Wartungs-, Ablösungsphase

Wasserfall-Modell:

- Wasserfallartige Abarbeitung der Lebenszyklusphasen
- Vorteil: Meilenstein und Dokumentation
- Nachteil: Fehler kann sich in Kette fortsetzen

V-Modell:

- Wasserfallsmodellerweiterung bei Qualitätssicherung
 - ⇒ Verifikation (are we doing things right?)
 - ⇒ Validierung (are we doing right things)



Allgemein: Anforderung - requirement

- Softwareanforderung: Muss von Software erfüllt werden
- Funktionale Anforderung: erwünschtes Verhalten
- Nicht-Funktionale Anforderung: Einschränkung

Eigenschaften:

- Vollständigkeit
 - ⇒ Gewünschte Reaktionen für alle Eingaben klar definiert
- Konsistenz
 - ⇒ widerspruchsfrei bzgl. sich und anderen Anforderungen
- Korrektheit
 - ⇒ Soll der Absicht des Auftraggebers entsprechen
- Eindeutigkeit
 - ⇒ Darf nur auf eine Art u. Weise interpretiert werden
- Realisierbarkeit
 - ⇒ Beachtung der Einschränkungen (Budget, Hardware, etc.)
- Verfolgbarkeit
 - ⇒ Eindeutig identifizierbar, um sie in Software zu finden
- Nachweisbarkeit
 - ⇒ Eindeutige Kriterien zur Überprüfung ihrer Erfüllung

Anforderungsermittlung

1. Identifizieren der Stakeholders

Stakeholders:

Personen, die von der Systementwicklung und vom Einsatz und Betrieb des Systems betroffen sind. Beispiele: Endbenutzer, Auftraggeber, Entwickler, Betreiber

2. Techniken zur Anforderungsermittlung

Brainstorming:

- Vorteile:
 - ⇒ Viele Ideen und Beiträge in kurzer Zeit
 - ⇒ Teilnehmer regen sich gegenseitig zu neuen Ideen an
- Nachteile:
 - ⇒ Unstrukturiertheit und schlechte Ideen
 - ⇒ Probleme bei introvertiertem Team

Fragebogen:

- Anwendung: Neu- und Weiterentwicklung bewerten
- Vorteile:
 - ⇒ Viele Personen mit wenig Zeitaufwand
 - ⇒ Einfache und effiziente Auswertung (Multiple-Choice)
- Nachteile:
 - ⇒ Fragebogenerstellung schwer
 - ⇒ Für komplexe Fragestellungen ungeeignet

Interview:

- Vorteil: Individueller Gesprächsverlauf
- Nachteil: sehr zeitaufwändig

Simulationsmodelle:

- Prototypen bauen und testen
- Vorteil: Motiviert Beteiligte
- Nachteil: hohe Kosten möglich

Anforderungsreview:

- Soll Qualität der Anforderungen sicherstellen
- Vorteil: Verbesserung der Anforderungen
- Nachteil: Zusätzliche Arbeit und Kosten

Workshop:

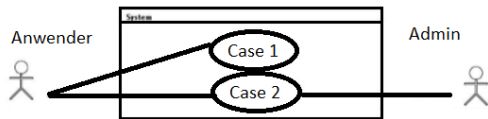
- Vorteil: hohe Kommunikation
- Nachteil: Soziale Unstimmigkeiten können auftreten

Anforderungsermittlung - Vorgehensweise

1. Anwendungsfallmodellierung (Use-Case):

→ include: A → B, A beinhaltet B

→ extends: A → B, A erweitert B



2. Festhalten der Anforderungen (Volere-Karte):

→ Anforderung enthält:

- ⇒ Nummerierung / Motivation / Urheber
- ⇒ Abnahmekriterien / Kundenzufriedenheit / Konflikte
- ⇒ Abhängigkeiten / Probleme / Unterlagen / Historie

Anforderungsverwaltung

Änderungsprozess für Anforderungen:

→ Vorprüfung → Auswirkungsanalyse → Durchführung

Spezifikationssprachen:

→ Informell: z.B. Deutsch / Englisch

⇒ Vorteil: leicht zu lesen / schreiben

⇒ Nachteil: unübersichtlich / schwer zu prüfen

→ semi-formel: enthält Elemente wohldefinierter Semantik

⇒ Kompromiss zw. informeller und formeller Sprache

⇒ Beispiele: ER-Diagramm, Tabelle

→ formel: komplett wohldefinierte Semantik

⇒ Vorteile: eindeutig / widerspruchsfrei prüfbar

⇒ Nachteile: kompliziert und aufwendig

⇒ Beispiele: Zustandsautomat / Petri-Netze / OCL

Zustandsautomat:

→ +: Eindeutig und Intuitiv

→ -: Kann Unübersichtlich werden

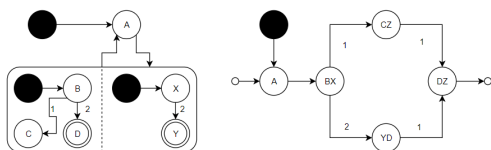
→ Beispiel: A erst wieder nach Erreichen von D UND Y

→ Parallel in Zustandsautomat:

⇒ 1. Alle Superpositionen zw. Kammern bilden

⇒ 2. Pro Superposition alle Eingabe testen

⇒ 2. Eingabeänderung einzeln pro Element möglich



Petri-Netze:

→ Bestandteile:

⇒ Kreis: Platz für Tokens (Punkte)

⇒ Pfeile: Eingangskante / Ausgangskante

⇒ Rechteck: Transition

→ Schaltregeln:

⇒ Transition feuert, wenn Eingangsgewichte abgedeckt

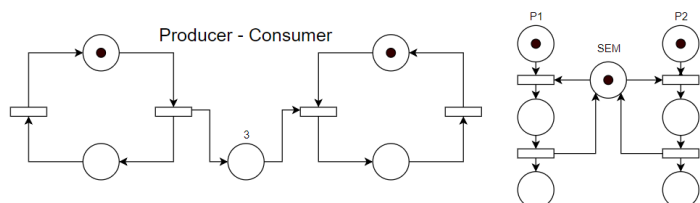
⇒ Tokens wandern Eingangsstellen zu Ausgangsstellen

→ Erreichbarkeitsgraph:

⇒ Entscheidungsbaum bestehend aus Belegungen

⇒ Äste bilden feuerebare Transitionen

⇒ Alle möglichen Belegungen sind enthalten



Object Constraint Language (OCL):

→ Vorteile:

⇒ Für Schnittstellenbeschreibung gut

⇒ Konsistenzigenschaften statisch analysierbar

→ Nachteile:

⇒ Rein datenbasiert und nicht zeitbezogen

→ Verwendete Datentypen und Operationen:

Typ	Operationen
Integer	*, +, -, /, =, <, >, <=, >=, <>, ...
Real	*, +, -, /, =, <, >, <=, >=, <>, ...
Boolean	and, or, not, implies, if-then-else, ...
String	toUpper, concat, ...

→ Kontext Klasse:

⇒ context Klassenname

→ Kontext Methode:

⇒ context Klasse::Methode(Param1:Typ1,...):Returtype

OCL - Schlüsselwörter:

→ Momentaner Kontext: "self"

⇒ Beispiel: context Person / self.alter

→ Invariante: "inv"

⇒ Muss wahr sein, damit Objekt wohldefiniert

⇒ Beispiel: inv: alter > 0

→ Vorbedingung: "pre"

⇒ Muss zum Zeitpunkt des Operationsaufrufs wahr sein

⇒ Beispiel: pre: alter > 18

→ Nachbedingung: "post"

⇒ Muss nach Operationsausführung wahr sein

⇒ Beispiel: post: alter > 18

→ Result: "result"

⇒ Bezeichnet Rückgabetyt einer Operation

⇒ Beispiel: post: result = a / b

→ Initialisierung: "init"

⇒ initialisierung von Attributen

⇒ Beispiel: context Person::alter : Int / init: 0

→ let ... in ...

⇒ Hilfsmittel für Hilfsvariablen

⇒ Beispiel: let area = r*r*PI in result = area * h

OCL - Collections:

→ Fasst mehrere Objekte zusammen

→ Entsteht aus einer 1 : N Verbindung

→ select - Operation:

⇒ Auswählen bestimmter Objekte aus Collection

⇒ Syntax: collection->select(v:Type|boolean - expression)

→ forAll - Operation:

⇒ Einschränkung über alle Objekte

⇒ Syntax: collection->forAll(v:Type | bool - expression)

→ exists - Operation

⇒ Einschränkung für einzelne Objekte

⇒ Syntax: collection->exists(v:Type | bool - expression)

→ size() - Operation

⇒ Liefert die Größe einer Collection

⇒ Syntax: collection->size()

→ Weitere: allInstances(), includes(A), isEmpty()

Software-Entwurf

Software-Grobentwurf

Ziel des Software-Grobentwurfs:

- Zerlegung des definierten Systems in Komponenten
- Beschreibung von Beziehungen zw. den Komponenten
- Beschreibt Schnittstellen zur Umgebung
- Erstellung einer Software-Architektur

Vorgehensweisen:

- Prinzip der Zerlegung (Aufteilung in Bausteine)
- Prinzip der Abstraktion (BlackBox-Beschreibung)
- Top-Down-Vorgehen (Spezialisierung)
- Bottom-Up-Vorgehen (Generalisierung)

Klassische Architekturmodelle

Software-Architektur:

- Beschreibt die Struktur des Systems
- Beschreibt Beziehungen zw. Systemkomponenten

Blockdiagramm:

- Teilt System in Subsysteme (Blöcke) ein
- Pfeile: Datentransfer zw. Blöcken

Datenspeichermodell:

- Geeignet für Datenbanksysteme und großen Datenmengen
- Zwei Arten:
 - ⇒ Datenspeichermodell (zentrale Datenbank)
 - ⇒ Dezentrales Datenmodell (Datenbank pro Subsystem)

Schichtenmodell:

- Geeignet für Hierarchische Abstraktion
- Jede Schicht stellt Dienste für höhere Schichten bereit
- +: Begünstigt schrittweise Entwicklung
- +: Einzelne Schichten können ausgetauscht werden

Client/Server-Modell:

- Verteilung von Daten und Prozessen auf Prozessoren
- Hauptkomponenten:
 - ⇒ Menge von Servern, die Dienste bereitstellen
 - ⇒ Menge unabhängiger Clients, die Dienste annehmen
 - ⇒ Netzwerk, welches Clients und Server verbindet

Verteiltes System:

- Geeignet für Rechnernetzwerke, da unabhängige Teile
- Eine Middleware verwaltet die Teile des Systems
- +: Ressourcenteilung, Offenheit, Transparenz
- +: Nebenläufigkeit, Skalierbarkeit, Fehlertoleranz
- -: erhöhte Komplexität, erschwerte Verwaltbarkeit
- -: erschwertes Sicherstellen der Sicherheit

Kopplung

- Grad der Interaktion zw. Komponenten ist entscheidend
- Vorteilhaft sind wenig Kopplungen zw. Komponenten
- Fünf Kategorien (von gut zu schlecht):
 1. Data coupling:
 - ⇒ Nur benötigte Daten werden übergeben
 2. Stamp coupling:
 - ⇒ Datenstrukturen werden übergeben
 - ⇒ Nur teile der Datenstruktur werden benötigt
 3. Control coupling (Kontrollkopplung):
 - ⇒ Austausch von Steuerparameter für Ablaufsteuerung
 4. Common coupling (Globalkopplung):
 - ⇒ Zugriff auf gemeinsamen Datenbereich
 5. Content coupling (Inhaltskopplung):
 - ⇒ Sprung oder Änderung von Code

Kohäsion

- Funktionale Bindungen innerhalb einer Komponente
- Vorteilhaft: Möglichst Hohe Kohäsion
- Mehrere Kohäsionen möglich
- Zufällige: Völlig unabhängige Funktionen
- Logisch: Logischer Zusammenhang
- Zeitlich: Zeitlicher Zusammenhang
- Prozedural: Funktionale Reihenfolge
- Kommunikativ: Gemeinsame Datennutzung
- Sequentiell: Folgefunktion braucht Vorherige als Eingabe
- Funktional: Funktionen untrennbar zusammengefasst
- Informationale: unabhängiger Code, selbe Datenstruktur

Vorgehen:

Mehrere Funktionen?

- ◆ Nein funktional
- ◆ Ja, auf gemeinsamen Daten?
 - Ja, Reihenfolge relevant? sequentiell
 - Nein kommunikativ
 - Nein, in zeitlichem Zusammenhang aktiviert?
 - Ja, Reihenfolge relevant? prozedural
 - Ja temporal
 - Nein
 - Nein, bilden sie verwandte, alternative Funktionalitäten?
 - Ja logisch
 - Nein zufällig

Software-Feinentwurf

- Beschreibt die Detailstruktur des Systems
- Anpassung an Implementierungssprache und Plattform
- Aufgabenformulierung in konkrete Aufgabenstellung
 - ⇒ Programmierer soll nicht interpretieren, sondern coden
- Anhand der Systemkomponenten Aufgaben verteilbar

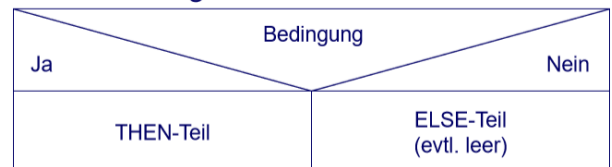
Programmiersprachenneutrale Notation

- Ziel: Ohne Code Code beschreiben
- Vorteil: Programmiersprache kann später gewählt werden
- Pseudocode gehört in diese Kategorie

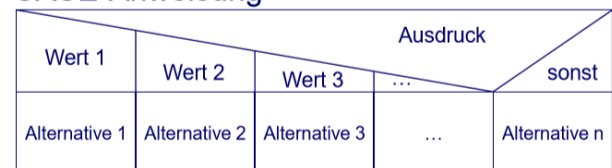
Strukturprogramm:

- Graphische Darstellung von Kontroll-/Datenfluss

IF-Anweisung



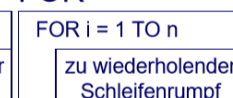
CASE-Anweisung



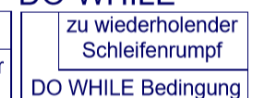
WHILE



FOR



DO-WHILE



Objektorientierte Analyse

Ziel der Objektorientierung:

Bessere Wiederverwendbarkeit und damit geringere Entwicklungskosten bei der Softwareproduktion

Bestandteile:

- Klasse: Stellt Konstruktoren und Methoden
- Objekte: Instanzen von Klassen
- Vererbung: Prinzip Ober- und Unterklasse
- Polymorphie: Gleicher Name bei mehreren Methoden
- Delegation: Objekt leitet Daten an andere Objekte

Statische Modellierung

Ziel:

- Grober Aufbau eines UML Diagramms
- Identifikation relevanter Klassen
- Beschreibung der Klasseigenschaften
- Beschreibung der Beziehung zw. Klassen

Klassendiagramm:



Vorgehensweise:

- 1. Klassenkandidaten identifizieren
- 2. Assoziationen identifizieren
- 3. Attribute spezifizieren

Sichtbarkeit:

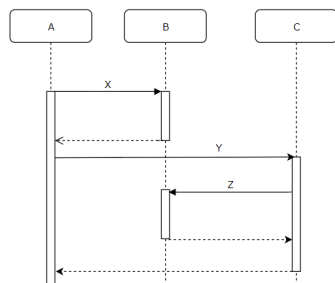
- steht vor dem Namen
- public = + / protected = # / private = -

Dynamische Modellierung

Sequenzdiagramm:

Beschreibt zeitlichen Ablauf eines Nachrichtenaustauschs

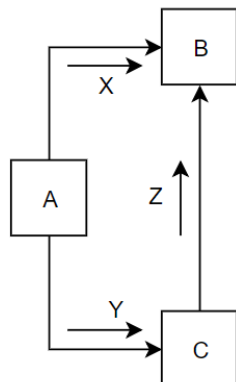
- Dicke Pfeile:
 - ⇒ synchrone Nachrichten
- Einfache Pfeile → :
 - ⇒ Methodenaufrufe
- Weitere Bestandteile:
 - ⇒ Objekte: Rechtecke
 - ⇒ Zeitachse



Kommunikationsdiagramm:

Beschreibt statische Verknüpfung zw. interagierenden Objekten

- Nachrichtenaustausch als Verknüpfungskanten
- Zeit mit Nummerierung definiert



Objektorientiertes Design

Architekturmodellierung

Logische Sicht:

- Paketdiagramm
 - ⇒ Zeigt Klassen innerhalb des Paketes
 - ⇒ Zeigt Unterpakete innerhalb des Paketes
 - ⇒ Zeigt Beziehungen der Pakete zueinander
- Komponentendiagramm
 - ⇒ Zeigt Komponenten und deren Beziehungen
 - ⇒ Komponenten sind eine oder mehrere Klassen

Physikalische Schicht:

- Einsatzdiagramm
 - ⇒ Zeigt die Rechner eines Systems
 - ⇒ Zeigt Komponenteninstanz der Rechner
 - ⇒ Zeigt Beziehungen zw. den Rechnern

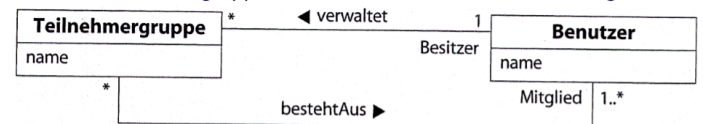
Statische Modellierung

- UML Diagramm ergänzen:
 - ⇒ Um Klassen / Operationen / Attribute
 - ⇒ um Assoziationsgenauigkeit

Assoziationen:

- Verbindung zw. zwei Klassen
- Haben meist eine Richtung!
- Mehrgliedrige Assoziationen sind möglich
- Multiplizität:
 - ⇒ Spezifiziert Ober- Untergrenze der Teilnehmer
 - ⇒ Default ist 1:1 Multiplizität
 - ⇒ Zahl bei Klasse gibt Anzahl dieser Klasse an

- Ein Benutzer kann Mitglied beliebig vieler Teilnehmergruppen sein.
- Eine Teilnehmergruppe besteht aus mindestens einem Mitglied.



→ Aggregation:

- ⇒ Benötigen meist eine andere Klasse
- ⇒ Objekte benötigen Objekte der anderen Klasse
- ⇒ An der Aggregationsklasse ist eine Raute
- ⇒ Bsp: ToDo-Eintrag und ToDo-Liste
- ⇒ ToDo-Liste ist Aggregationsklasse, da Einträge nötig

→ Komposition:

- ⇒ Benötigt zwingen eine andere Klasse
- ⇒ Aufgefüllte Raute bei Kompositionsklasse

→ Abhängigkeiten:

- ⇒ Klasse benötigt andere Klasse
- ⇒ gestrichelte Pfeile mit offener Spitze

→ Abstrakte Klasse:

- ⇒ kursiv geschrieben oder mit abstract gekennzeichnet

→ Interface:

- ⇒ mit << Interface >> gekennzeichnet

Dynamische Modellierung

Erweiterung des Sequenzdiagramms:

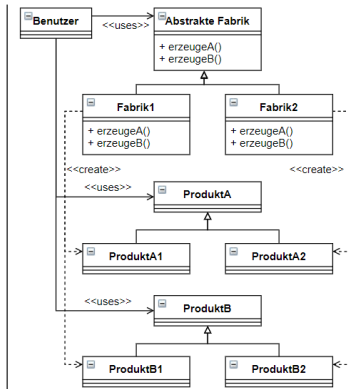
- synchrone Nachrichten:
 - ⇒ Sender blockiert bis Empfänger Daten verarbeitet hat
 - ⇒ Pfeil mit gefüllter Spitze
- asynchrone Nachrichten:
 - ⇒ Sender achtet nicht auf Empfänger
 - ⇒ Pfeil mit offener Spitze

Entwurfsmuster

Erzeugungsmuster

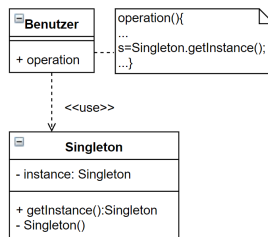
Abstrakte Fabrik:

- System unabhängig von Art der Erzeugung
- System mit einer oder mehrerer Produktfamilien
- Gruppe gemeinsam genutzter Produkte
- Schnittstelle für Klassenbibliothek



Singleton:

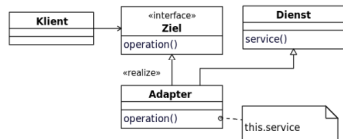
- Nur ein Objekt einer Klasse
- Spezialisierung eines Objekts in Unterklassen



Strukturmuster

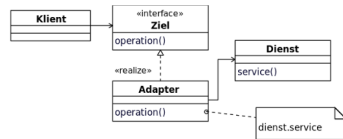
Adapter (klassenbasiert):

- Klassen erben voneinander
- Schnittstellenübersetzung



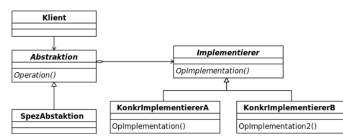
Adapter (objektbasiert):

- Geht immer
- Schnittstellenübersetzung



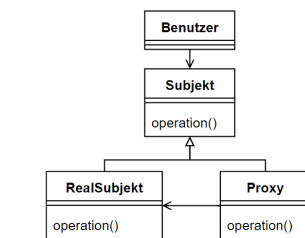
Brücke:

- Zur Laufzeit Auswahl der Implementierung
- Einfache Erweiterbarkeit der Implementierung



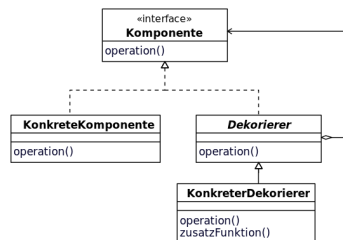
Proxy (objektbasiert):

- Objekt vor Veränderung schützen
- Zugriffsrechte beschränken
- Stellvertreterobjekt



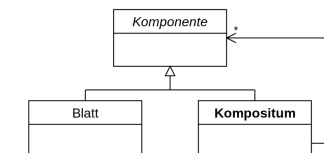
Dekorierer (objektbasiert):

- Hinzufügen / Auswählen von Funktionalitäten zur Laufzeit
- Klassen werden nicht verändert
- Neue Klassen geben Funktionalität



Kompositum (objektbasiert):

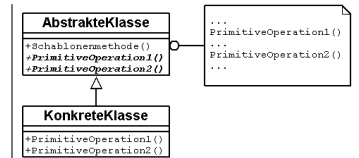
- Objekten in Baumstruktur
- z.B. Dateisystem



Verhaltensmuster

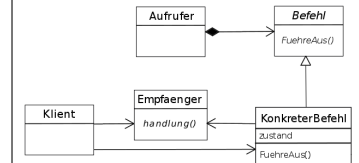
Schablone (klassenbasiert):

- Abstrakte Klasse ohne Implementierung
- Methoden in konkreter Klasse implementiert



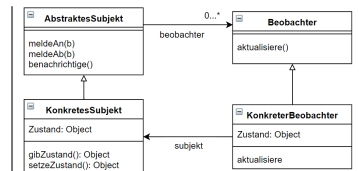
Befehl (objektbasiert):

- Befehle sollten verwaltet werden können
- Befehle werden als Parameter übergeben
- Beispiel: Menüeinträge in Programmen (links oben)



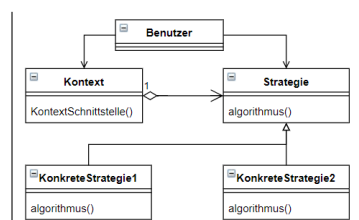
Beobachter (objektbasiert):

- Änderung soll mehrere Objekte beeinflussen
- Mehrere konkrete Beobachter möglich



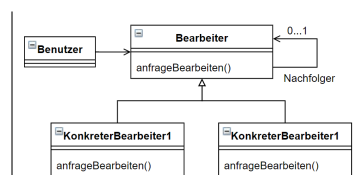
Strategie (objektbasiert):

- Zur Laufzeit Auswahl des Lösungsverfahrens
- Heuristisches Auswahlverfahren
- Unterschiedliche Aufgabenstellungen



Zuständigkeitskette (objekt):

- Unterschiede Anfragen zum bearbeiten
- Bearbeiter iteriert über KB um zuständige Klasse zu finden



Implementierung

Implementierungsphase:

- Programmiersprachwahl nach Kosten-Nutzen-Analyse
- Fehleranfällige Code-Konstrukte eine Sprache
 - ⇒ Lösung: Einschränkung des Wortschatzes
 - ⇒ Lösung: Regeln zur Vermeidung der Fehler-Konstrukte
- Einhalten der Codierungsregeln

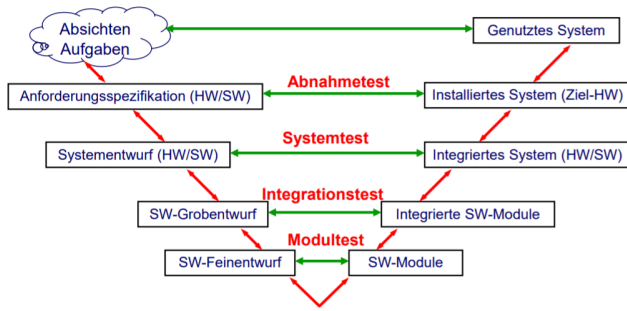
Codegenerierung aus UML-Konstrukten

- Allgemeine Vorgehensweise:
 - ⇒ Klassen nach Klassendiagramm erzeugen
 - ⇒ Typanpassung der einfachen Attribute
 - ⇒ Typanpassung der Operationen
 - ⇒ Umsetzung der Assoziationen
 - ⇒ Interaktionsdiagramme in Methodendef. umsetzen
 - ⇒ Fertigstellung der Methodendefinitionen

Engineering-Arten:

- Forward: Entwicklungsprozess → fertiges System
- Reverse: Vorhandenes System → Analyse
- Round-Trip: Forward + Reverse

Testen



Testschritte:

- 1. Testplanung
- 2. Testerstellung
- 3. Testdurchführung
- 4. Testauswertung

Teststrategien

- Modultest:
 - ⇒ Prüfung der einzelnen Module auf Richtigkeit
- Integrationstest:
 - ⇒ Prüfung des Zusammenspiels der Module
- Systemtest:
 - ⇒ Prüfung der Software auf der Zielhardware
- Abnahmetest:
 - ⇒ Prüfung des beim Kunden installierten Systems
- Regressionstest:
 - ⇒ Wiederverwendung von vorhandenen Tests
 - ⇒ Umschreiben alter Testfall-Codes
- Nicht-inkrementelles Testen:
 - ⇒ Module einzeln testen, dann zusammengesetzt testen
 - ⇒ -: Fehler schwer zu lokalisieren, benötigt viel Zeit
- Inkrementelles Testen:
 - ⇒ Kombination aus Implementierung und Integration
 - ⇒ +: Einfache Fehlerlokalisierung und schneller

Funktional: Testfälle anhand von Spezifikation

Strukturell: Testfälle anhand von Code-Struktur

Black-Box (Funktional):

- Äquivalenzklassentest:
 - ⇒ Eingabebereiche, die zu gleichen Ergebnissen führen
- Grenzwerttest:
 - ⇒ Eingabe an den Grenzen der Äquivalenzklassen
- Cause-Effect-Graphing:
 - ⇒ Testdaten aufgrund der Ursache-Wirkung-Überlegung
- Selbsterklärend: Error Guessing / Random Testing

Grey-Box (Strukturell):

- Anweisungsüberdeckung
 - ⇒ Alle Anweisungen mind. einmal durchlaufen
- Verzweigungsüberdeckung
 - ⇒ Alle Verzweigungen mind. einmal durchlaufen
- Pfadüberdeckung
 - ⇒ Alle möglichen Pfade mind. einmal durchlaufen
 - ⇒ Unmöglich bei Schleifen

White-Box (Strukturell):

- Mehrfachbedingungstest:
 - ⇒ Große Flags werden atomar getestet
- Grenzwerttest:
 - ⇒ Grenzen der Verzweigungsbedingungen werden getestet
- Datenflussbasiertes Testen:
 - ⇒ Betrachtung, wo & wann Variablen geändert./init. werden

Wartung

Wartung:

- Bezieht sich auf in Betrieb befindlicher Software
- 2/3 der Kosten einer Software entstehen durch Wartung
- Wartungsaufgaben:
 - ⇒ Behebung von Fehlern
 - ⇒ Anpassung an neue Anforderungen
 - ⇒ Vorbeugende Maßnahmen ergreifen
 - ⇒ Anpassung an neue Umgebungen
- Wartungsmanagement:
 - ⇒ Dokumentation von Korrektur und Änderung
 - ⇒ Nachvollziehbarkeit der Wartungsarbeiten

Refactoring:

- Verbesserung interner Struktur ohne Verhaltensänderung
 - ⇒ Codeverbesserung (Fehlerfinden)
 - ⇒ Designverbesserung (Weiterentwicklung)
- Wann man Refactorisieren sollte:
 - ⇒ Fehlerbehebung
 - ⇒ Hinzufügen von Funktionalitäten
- Wann man nicht Refactorisieren sollten:
 - ⇒ Neuschreiben von schlechtem Code
- Refactoring-Technik: Methode extrahieren:
 - ⇒ Codeabschnitt auf Methode auslagern
 - ⇒ Übrig bleibt Methodenaufruf
- Refactoring-Technik: Methode integrieren:
 - ⇒ Gegenteil von Methode extrahieren
- RF-Technik: Methode durch Methodenobjekt ersetzen:
 - ⇒ Methode wird in ein Objekt umgewandelt
- RF-Technik: Klasse extrahieren:
 - ⇒ aus einer Klasse werden mehrere Klassen
- RF-Technik: Klasse integrieren:
 - ⇒ Gegenteil von Klasse extrahieren
- RF-Technik: Delegation verbergen:
 - ⇒ Klassenschnittstellen zu anderen Klassen verringern
- RF-Technik: Verzweigung zu Polymorphie:
 - ⇒ Statt If-else, Polymorphie verwenden
- RF-Technik: Methode nach oben schieben
 - ⇒ Mehrere Unterklassen haben die gleichen Methoden
 - ⇒ Oberklasse erhält diese Methode
- RF-Technik: Unterklasse extrahieren
- RF-Technik: Oberklasse extrahieren
- RF-Technik: Vererbungsstruktur entzerren

Indirektion:

- Client ruft Vermittler auf
- Vermittler ruft Server auf
- Entsteht bei vielen RF-Techniken
- Vorteil: weniger redundanter Code
- Nachteil: Unübersichtlichkeit steigt

Wiederverwendung

- Bis zu 85% wiederverwendbar
- Gründe: Aufwandsparnis und höhere Wartbarkeit
- Zwei Arten: Zufällige / Geplante Wiederverwendung
- Schwierigkeiten: Fehler, Urheberrecht, Kosten
- Hilfsmittel: Bibliotheken, Frameworks, Entwurfsmuster

Bedienoberfläche

- Teil der Software-Ergonomie, Entscheidet über Erfolg
- Grundsätze:
 - ⇒ Aufgabenangemessen, Selbstbeschreibungsfähig
 - ⇒ Steuerbar, Erwartungskonform, Lernförderlich
 - ⇒ Fehlertoleranz, Individualisierbar